

BỆNH VIỆN ĐẦU TIÊN CỦA VIỆT NAM ĐẠT TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ JCI

21/08/2009 9:20 am

Nhng nm gn ây, nhn ra s chuy n dch ca các nc trong khu vc, dn u là Singapore, Bnh vin Mt Cao Thng ã minh dn xúc tin vic áp dng tiêu chun JCI. Các bnh vin Singapore ã áp dng tiêu chun này t 2004 và cho n nm 2009 ã có 15 bnh vin c chng nhn. Các nc khác trong khu vc thì có ít hn, còn Vit Nam vào thi im trc tháng 7 nm 2009 cha có bnh vin nào.



Organization Accredited
by Joint Commission International

ISO và quy tnh chn JCI

Bnh vin Mt Cao Thng luôn tiên phong tìm phng hng nâng cao cht lng dch v. Rt sm ngay t nm 2003, chúng tôi vinh d là bnh vin u tiên Vit Nam xây dng thành công h thng qun lý cht lng t tiêu chun ISO 9001:2000 nhm ci tin cht lng nhiu mt t t chc, chuyên môn n nhân lc nhm có th nâng cao cht lng tng ng vi các quc gia phát trin. Tiêu chun ISO 9001 ã giúp chúng tôi có c s thng nht nhng gi pháp qun lý, phòng nga ri ro và h tr liên tc phát trin các ý tng ci tin.

Tiêu chun ISO 9001 khi áp dng cho mt bnh vin có mt s khía cnh không d áp dng. S din gi yêu cu ca tiêu chun có th khác nhau tu thuc vào chiu sâu nhn thc hoc cn tri nghim thì mi rõ. Chúng tôi ã nhiu ln chnh sa các th tc, quy trình cho phù hp thc t và b bt nhng gì mang tính hình thc.



Nhng nm gn ây, nhn ra s chuy n dch ca các nc trong khu vc, dn u là Singapore, Bnh vin Mt Cao Thng ã minh dn xúc tin vic áp dng tiêu chun JCI. Các bnh vin Singapore ã áp dng tiêu chun này t 2004 và cho n nm 2009 ã có 15 bnh vin c chng nhn. Các nc khác trong khu

vc thì có ít hn, còn Vit Nam vào thi im trc tháng 7 nm 2009 cha có bnh vin nào. Nhn thy có thun li do ã áp dng ISO 9001, chúng tôi tiên lng có kh nng thành công trc thách thc mi là t tiêu chun JCI.

Tiêu chun JCI khác ISO ch là dành riêng cho bnh vin. Tiêu chun JCI c gii thích cn k và nhng yêu cu c t ra mt cách c th hn, có th nhn bit rõ cn có nhng kt qu, hành vi nào trong thc t ca bnh vin. Dù vy, tiêu chun JCI vn tôn trng lut pháp và vn hoá a phng. Có tiêu chun dành cho bnh vin a khoa và quy mô ln, có tiêu chun phù hp bnh vin quy mô nh, cho phòng xét nghim, cho các dch v chm sóc, vn chuy n y khoa ...

T chc JCI the s có mt b dày kinh nghim t nhiu nm. H thng xuyên gii thiu nhng sách hng dn thc hành và mi tham gia nhng khoá ào to, dành cho nhng ai mun tìm hiu chuyên sâu. H còn a ra tài liu hng dn vic chun b mt cuc kho sát. Nhng tài liu này rt cn thit và hn na nó cng giúp cho chúng tôi hiu rõ hn các yêu cu ca tiêu chun.

JCI trên thế giới

JCI (Joint Commission International) là mt t chc phi li nhun, thành viên ca JCR (Joint Commission Resources), chuyên ánh giá các bnh vin, các c quan qun lý y t... Hot ng ca JCI ngày nay m rng ra trên 80 que gia k t nm 1994.

T chc que t này tp trung vào vn ci thin s an toàn trong vic chm sóc bnh nhân thông qua vic ánh giá và công nhn cho nhng dch v eng nh t vn và ào to dch v giúp cho bnh vin áp dng c nhng gii pháp thc hành có bng chng.



Tháng 9 nm 2007, JCI c Hip hi Quc t Cht lng trong Y t (ISQua) công nhn, cho thy s bo m các tiêu chun, hun luyn và các quá trình mà JCI s dng kho sát nng lc ca các t chc y t tho mãn các chun so sánh que t cao nht i vi các t chc ánh giá.

JCI ánh giá các t chc nh bnh vin, bnh vin ban ngày, phòng thí nghim lâm sàng, dch v chm sóc liên tc, vn chuy n y khoa, ... c bit là v kim soát lây nhim, an toàn khi s dng thuc, an toàn cho c s h tng.

Thông qua vic c công nhn, t chc y t có c h thng o lng làm chun so sánh; có chin lc gim thiu ri ro và thc hành tt; có k sách gim thiu các s kin bt li và c tham gia chng trình hng dn iu hành hàng nm.

T chc JCI còn hun luyn, t vn cung cp gii pháp thc hành phát trin dch v lâm sàng, ci thin cht lng chm sóc, nâng cao s an toàn cho bnh nhân, gim thiu và qun lý ri ro và t tiêu chun que t.

ã có hn 250 bnh vin công lp và t nhân ca trên 36 que gia ã c t chc JCI công nhn. Mt s nc Tây Á chim s lng nhiu nh 33 Turkey, 25 Kingdom of Saudi Arabia, 21 United Arab Emirates. S bnh vin c công nhn ti nhng nc khác châu Á là: 15 Singapore, 13 India, 7 Thailand, 6 Taiwan, 5 Qatar, 3 Malaysia, 2 Philippines, 1 Korea, 1 Pakistan...

Nhng bnh vin danh ting Châu Á ã c t chc JCI công nhn là: National University Hospital, Raffles Hospital, Singapore General Hospital, Tan Tock Seng, Prince Court Medical Centre, Bangkok Hospital Medical Center, Bumrungrad International ...

Bn có th tham kho thêm:

Website ca t chc JCI:

<http://www.jointcommissioninternational.org/>

Các bnh vin ã c JCI công nhn:

<http://www.jointcommissioninternational.org/JCI-Accredited-Organizations/>

Chuyến đi đến Kuala Lumpur

Năm 2009, chúng tôi đã có hi vọng tìm hiểu Prince Court Medical Centre, một bệnh viện quốc tế tại Kuala Lumpur, Malaysia và càng khẳng định niềm tin của mình là đúng. Bệnh viện này mới vào hoạt động cuối năm 2008 và áp dụng tiêu chuẩn JCI ngay từ đầu. Chúng tôi có một trải nghiệm bệnh viện không chỉ về cơ sở vật chất, thân thiện và vô tận khi trao đổi kinh nghiệm với chúng tôi.



Thảo luận tại Prince Court Medical Centre

Một nhân viên của bệnh viện này ưu cho thấy họ có nhận thức cao, am hiểu công việc, rất có trách nhiệm, đặc biệt là khả năng giao tiếp quốc tế. Những người phụ trách áp dụng tiêu chuẩn JCI hiểu rất rõ về chúng mà mình chịu trách nhiệm. Họ đã tham dự các khóa huấn luyện và thể hiện trình độ hiểu biết sâu sắc trong những gì chúng tôi nghe và thấy trực tiếp.

Cuộc khảo sát của JCI

Tháng 7 năm 2009, Bệnh viện Mt Cao Thang đã cử đại diện tham gia JCI kiểm tra trong 3 ngày liên tiếp. Tính chuyên nghiệp của một đánh giá viên quốc tế thể hiện rõ nét. Bà Marlis R. Daerr đã từng tham dự hơn 110 cuộc đánh giá tại 26 quốc gia. Bà có tầm nhìn rộng và nhìn ra các khía cạnh mà chúng tôi chưa từng thấy, đồng thời sẵn sàng chia sẻ những kinh nghiệm thực tế.

Mục đích của cuộc khảo sát của bà Marlis R. Daerr nêu rõ ngay từ đầu là tìm những bằng chứng thực tế cho thấy bệnh viện có áp dụng theo tiêu chuẩn JCI. Sự thu thập các nguyên tắc và việc thực thi các nguyên tắc và việc thực thi chúng phải có bằng chứng thể hiện ra hành động của những nhân viên trực tiếp làm việc và chăm sóc bệnh nhân.



Chuyên gia JCI đang thảo luận

Lưu pháp và quy định ngành y tế của Việt Nam có so sánh với các yêu cầu của tiêu chuẩn JCI, nhưng bên nào khắt khe hơn thì sẽ áp dụng bên đó. Chúng tôi chỉ tin tưởng nếu không có bằng chứng nào chứng minh sự an toàn cho bệnh nhân. Không có sự nhân nhượng nào cho những thiếu sót cơ bản cho hoàn chỉnh.

Một khó khăn gặp phải trong cuộc đánh giá này là khả năng giao tiếp bằng tiếng Anh của nhân viên bệnh viện còn kém. Mặc dù có phiên dịch, nhưng cả hai phía ưu nhận thấy bất lợi trong việc trao đổi thông tin vì nhau và nhất là thông tin có thể không được truyền thông chính xác.

Thực sự là sự học hỏi đã diễn ra trong quá trình đánh giá. Một cách nghiêm túc mà mình biết, những gì mà bệnh viện chúng tôi chưa từng yêu cầu nhân viên

khc phc ã c bà Marlis R. Daerr mô t rõ ràng trong báo cáo.

Ngày 4/7/2009, Bnh vin Mt Cao Thng ã c chính thc công nhn t tiêu chun JCI.

Ý Nghĩa của JCI đối với Cao Thắng

Quá trình

T kinh nghiệm ã có, chúng tôi xác nh nhng bc hp lý và thc t làm cho nhân viên tip cn tìm hiu tiêu chun, bt tay xây dng các vn bn, áp dng chúng và theo dõi vic thc hin. Mi chng ca tiêu chun u c phân công ngi ph trách chính.

Vic t chc h thng tài liu cht ch và khai thác tin ích ca h thng mng ni b giúp kim soát c tin trình.

Các vn bn c ban hành theo h thng các khoa/phòng và c rà soát trên các yêu cu ca tiêu chun cng nh ca quy nh và lut pháp nhà nc nhm b sung cho nhau.

Các th tc và quy nh c theo dõi áp dng. Nhng th tc phu thut c chú trng nht và có nhiu ý tng ci tin c áp dng ngay sau nhiu ln xem xét.

Khó khn

Nhng khó khn khi áp dng tiêu chun JCI tp trung vào con ngi, ch không phi khó khn nhiu c s vt cht. Quy tâm ca lãnh o là quan trng nht và nó cn c truyen n mi nhân viên và c duy trì. c hiu tiêu chun cng là mt giai on khó và cn thi gian các khái nim hình thành rõ nét.

S thay i thng không d chu vì nhng ai ã nng thói quen, nên nhng ý tng ci tin òi hi phi c h tr t lãnh o thông qua vic t ra quy nh mi ng thi là khuy n khích, ng viên. Trong thc t luôn cn có mt s nhân viên tích cc thay i kéo theo các nhân viên khác cùng hng ng. Ngic phân công vai trò kim soát s thay i rt quan trng, nhng h thng khó duy trì mc nghiêm khc theo thi gian.

Thun li

Chính sách hi nhp kinh t ca Vit Nam ã to ng lc thúc y các bnh vin hng ti quc t hoá và tiêu chun hoá, m rng quan h ra th gii. Ngày nay vic mt t chc thit lp c h thng qun lý cht lng theo tiêu chun ISO 9001 không còn là mi m na.

Nh ã áp dng ISO 9001, chúng tôi có th ã rút ngn c thi gian áp dng JCI, bi vì mt s trit lý, nguyên tc ca hai tiêu chun là tng i ging nhau nên chúng tôi dùng c kinh nghiệm ã có.

Mt thun li khác là tiêu chun JCI t trng tâm vào s an toàn và quy n lý ca bnh nhân, mà ó cng là trng tâm mà Bnh vin Mt Cao Thng ã xác nh và theo ui t lâu.

Bnh vin Mt Cao Thng có quy mô nh cng là mt im thun li rõ ràng. Nhân viên ca bnh vin d dàng gp g trao i vì nhau, các chính sách và th tc c ban hành và áp dng nhanh chóng, s thay i ðin ra thun li và tn tht nu có cng không nhiu.



Tho lun tìm hiu tiêu chun

im mnh

Chúng tôi thc s gp rt ít tr ngi trong s cam kt ca lãnh o và s tham gia ca nhân viên, vn là nhng tr lc chính ca các t chc mun áp dng mt tiêu chun nh th này. Lãnh o kiên nh gì vng mc tiêu và làm cho nhân viên hiu rõ tm quan trng ca vic h ang làm.

a s bác s và iu dng ti ây tr và nng ng, d chp nhn thay i. Bnh vin hình thành mt vn hoá t chc công nhn nhng giá tr hin i: cu tín, t ch, trách nhim, hp tác, ... và ch ng hành nu mc tiêu ca cá nhân phù hp vì mc tiêu chung ca bnh vin.

Bnh vin Mt Cao Thng còn có im mnh tính linh hot cao. c im t chc không nng v th bc và tính tng tác cao gia các b phn ã giúp loi b

nhng ràng bức không áng có, s thay i din ra d hn, nhanh hn.

Mc dù s chun hoá c xem là quan trng nhng hành ng ci tin cng rt c khuyn khích.

Nhân viên ca bnh vin có thái ng h và hp tác vi bnh vin. Nhng n lc ca nhân viên trong sut mt thi gian dài rt áng c trân trng.

i m

y u

im yu mà chúng tôi cn khc phc là phng pháp khai thác thông tin hu ích t các s liu theo dõi hot ng, nhm phát hìn c hi ci tin. The s chúng tôi ã có khai thác s liu thng kê, nhng nghiên cu sâu hn và mt cách khoa hc hn thì cha , bi vì nó òi hi phi có nhân viên có kin thc và kinh nghim hn trong lnh vc này.

Mt im yu khác na ca chúng tôi là kh nng nói và nghe ngoi ng ca nhân viên cha tt. ây có l cng là mt c im chung ca a s các bnh vin tí Vit Nam. Trong khi ó Singapore và Malaysia, chúng tôi thy hu ht nhân viên ca bnh vin giao tip bng ting Anh rt tt và có b phn chuyên v giao dch quc t.

Kết luận

Trong iu kin kinh t xã hi Vit Nam hin nay, chi phí cho vic u t h thng c s vt cht, thit b y t và nâng cao trình chuyên môn ca i ng nhân viên y t theo yêu cu ca tiêu chun JCI là cao trong khi mc giá bnh nhân có th chỉ tr cho dch v y t Vit Nam vn còn rt thp so vi th gi.

Tuy nhiên, tiêu chun JCI là phng tin tt mt bnh vin Vit Nam d dàng to đng mi quan h hp tác vi bnh vin tí các nc khác nh Singapore, Thái Lan, Malaysia, Indonesia ...

Vi mc ích chú trng s an toàn cho bnh nhân và qun lý tt nht cht lng dch v, gim thiu tỉ a ri ro trong y t, tiêu chun JCI ã to ra mô hình t chc qun lý khá hoàn thìn, giúp t chc y t có kh nng thay i nhanh chóng, kim soát và ci tin liên tc cht lng hiu qu iu tr, nht là i vi nhng mng y t ng đng k thut cao và công ngh hin i. Tiêu chun JCI là công c y nhanh tc trng thành, phát trin và nh v mt bnh vin trong h thng t chc y t quc t.

Riêng mt s bnh vin ã có b dày lch s và i tng phc v ch yu là bnh nhân trong nc thì các nhà lãnh o nên suy xét khi quy t nh áp đng tiêu chun JCI tí c s.

The t các bnh vin Vit Nam ã t c nhng thành tu ln trong vic ng đng và cp nht khoa hc công ngh hin i nâng cao cht lng iu tr. Vic mt bnh vin tí Vit Nam áp đng thành công tiêu chun JCI s to ra nhng li th nht nh khi cnh tranh vi nc ngoài. ó là bng chng th hin bnh vin Vit Nam the s có kh nng so sánh ngang bng hoc hn các bnh vin khác trong khu vc.